

**ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน ในสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3**

**Teachers' satisfaction towards the teaching and learning process of the schools in
the school network in Kuchinayai District the under
the karasin Primary Educational Service Area Office 3**

กนกนันท์ ไชยเดช^{*1}, จุฑารัตน์ นิรันดร์² และธัญญา ธรรมโสภณ³

“Kanoknan Chaiyadej ^{*1}, Jutharat Nirundorn² and Thansaya Thassopon³

¹นักศึกษาลัทธิศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

^{2,3}อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

^{*}ผู้นิพนธ์หลัก e-mail: jutarat.nir@bkkthon.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ (1) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนในกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาอำเภอภูผามาศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 (2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนในกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาอำเภอภูผามาศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 จำนวน 7 ด้าน ได้แก่ ด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านการจัดการบริหาร ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจประชากร ได้แก่ ครูในกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาอำเภอภูผามาศ จำนวน 103 คน กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายและกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซ์และมอร์แกนได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 86 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม 2 ตอน (1) เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (2) เกี่ยวกับความพึงพอใจของครูในกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาอำเภอภูผามาศทั้ง 7 ด้าน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัยพบว่า (1) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาอำเภอภูผามาศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านกิจการนักเรียน ด้านการจัดการบริหาร และด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน (2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีผลต่อการจัดการเรียนการสอนในกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาอำเภอภูผามาศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 จำแนกตามระดับการศึกษาและอายุปฏิบัติงาน พบว่าโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ การบริหารจัดการเรียนการสอน

ABSTRACT

The objectives of this research were: (1) To study the teachers' satisfaction towards Administration; Teaching in a network of educational institutions in Kuchinarai District under the Karasin Primary Educational Service Area Office 3 (2) Comparison of teachers' satisfaction towards teaching management in the educational network group in Kuchinarai District under the Karasin Primary

Educational Service Area Office 3 in 7 aspects including school's philosophy and goal, school's curriculum development and instructional process, personnel, resources for teaching and learning activities, school administration, student's activity and student's learning achievement.

This study used a survey research methodology. The population studied were 103 teachers of the schools in the school network in kuchinayai District under the karasin Primary Educational Service Area Office 3. The Krejcie and Morgan's table of random number was used to determine the sample size; then the simple random sampling was employed and the study sample comprised 86 teachers. The instrument used for collecting the data was a questionnaire which was divided into 2 parts including (1) a checklist on the respondents' status and (2) a 5 - point rating scale on the teachers' satisfaction towards the teaching and learning management of the schools in the school network in kuchinayai District the under the karasin Primary Educational Service Area Office 3 in 7 aspects. The statistics used for analyzing the collected data were percentage, mean, Standard Deviation and t-test.

The major research findings revealed that: (1) Teachers' satisfaction towards the teaching and learning process of the schools in the school network in Kuchinayai District the under the karasin Primary Educational Service Area Office 3 was at high level in whole and in part. After item analysis, it was found that the listed mean scores in order from highest to lowest of the first three aspect included student's activity, school's curriculum development and administration and instructional process; and (2) According to the comparison results, found that the teachers with different educational levels and amounts of work performance were not different levels of satisfaction towards the schools' the teaching and learning process in whole and in part.

Keywords: Satisfaction, Teaching and Learning Administration

บทนำ

การศึกษาในยุค Thailand 4.0 เป็นยุคที่การศึกษาเป็นเรื่องที่มากกว่าการเตรียมความพร้อมของคนหรือให้ความรู้กับคนเท่านั้น แต่เป็นการเตรียมมนุษย์ให้เป็นมนุษย์ด้วย กล่าวคือ นอกจากให้ความรู้แล้ว จะต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนรักที่จะเรียน มีคุณธรรม สามารถอยู่ร่วมในสังคมได้อย่างเหมาะสม ซึ่งในการก้าวสู่การศึกษาในยุค Thailand 4.0 นั้น กระทรวงศึกษาธิการได้วางแนวทางปฏิรูปการศึกษา เพื่อตอบสนองการพัฒนา พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อช่วยในการเพิ่มศักยภาพในการติดต่อสื่อสารกับต่างประเทศส่งเสริมการเรียนรู้การสนทนาวิทยาศาสตร์ และวิทยาศาสตร์การปรับหลักสูตรการเรียนการสอน ให้ทันสมัยสอดคล้องกับโลกยุคใหม่ ดังนั้นในการจัดการเรียนการสอน จึงต้องทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลง โดยเริ่มจากผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนากิจการการเรียนการสอนของครูผู้สอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนให้มากที่สุด เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนได้แสดงออกซึ่งความรู้ความสามารถที่ตนเองมีอยู่อย่างเต็มที่ เป็นการเรียนรู้จากการปฏิบัติของตนเอง ทำให้ผู้เรียนค้นพบองค์ความรู้ด้วยตนเอง เกิดทักษะ กระบวนการคิด การแก้ปัญหา และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิตประจำวันได้ ซึ่งเป็นรูปแบบของการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

กรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) ที่กำหนดเป้าหมายและลักษณะของคนไทยใน 20 ปีข้างหน้า รวมถึงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) ที่มุ่งให้การศึกษาและการเรียนรู้มีคุณภาพ ได้มาตรฐานสากล พัฒนาคณะคนไทยให้มีทักษะการคิดสังเคราะห์ สร้างสรรค์ ต่อยอดสู่นวัตกรรม มีทักษะชีวิตและอาชีพ

ทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี มีการเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดชีวิต และส่งเสริมระบบการเรียนรู้ที่บูรณาการระหว่างวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรมศาสตร์ และคณิตศาสตร์ (STEM Education) เพื่อพัฒนาผู้สอนและผู้เรียนในเชิงคุณภาพโดยเน้นการเชื่อมโยงระหว่างการเรียนรู้กับการทำงาน (Work Integrated Learning) การศึกษาแนวโน้มด้านการศึกษาคณิตศาสตร์วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี พบว่าประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกให้ความสำคัญกับทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (Learning and Innovation Skills) ที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21 (Partnership for the 21st Century Skills, 2016) ได้แก่การคิดแบบมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา (Critical Thinking and Problem-Solving) การสื่อสาร (Communication) การร่วมมือ (Collaboration)และการคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and Innovation) ควบคู่ไปกับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม

การจัดการเรียนการสอนเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญปรากฏอยู่ในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 แต่ยังคงมีปัญหาไม่บรรลุผลเท่าที่ควร เพราะมีเหตุปัจจัยหลายประการ เนื่องจากครูผู้สอนไม่เข้าใจในแนวทางการจัดกิจกรรมการเรียน การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และไม่เชื่อมั่นระบบการสอนแบบใหม่ทำให้ผลการเรียนของนักเรียนตกต่ำลง (ไพฑูริย์ สินลารัตน์ 2552, หน้า 20) อีกทั้งครูยังยึดการสอนโดยเป็นผู้ให้ความรู้แต่เพียงฝ่ายเดียว วิธีการสอนของครูเป็นการสอนแบบบอกเล่า บรรยาย เน้นการท่องจำเป็นหลัก เน้นการเรียนในห้องเรียนนักเรียนไม่มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นไม่มีความสุขในการเรียน และการจัดกระบวนการเรียนการสอนยังไม่เอื้อต่อการพัฒนาคนให้มีลักษณะ “มองกว้าง คิดไกล ใฝ่รู้” ไม่เน้นกระบวนการวิเคราะห์ การแสดงความคิดเห็นและการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2553, หน้า 47) นอกจากนั้นแล้วสภาพปัญหาการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน ยังมุ่งเน้นการสอนที่เน้นครูเป็นศูนย์กลาง ยังไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองจากสภาพแวดล้อมในชุมชน และสังคม ผู้เรียนไม่ได้เรียนรู้จากสภาพจริงหรือการปฏิบัติจริง (กระทรวงศึกษาธิการ 2552 ก, หน้า 4) ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของพลสันต์ โพธิ์ศรีทอง (2552 หน้า 10) ที่ว่าการเรียนการสอนยังคงเน้นการสอนของครู ไม่เน้นการเรียนรู้ของผู้เรียน ยังเน้นการเรียนแบบท่องจำ ครูยังคงเป็นผู้ตัดสินทุกเรื่อง ผู้เรียนยังคงคิดไม่เป็น ทำไม่เป็น แก้ปัญหาไม่ได้ รอแต่เป็นผู้รับ เช่นเดียวกับ วัฒนาพร ระงับทุกข์ (2551, หน้า 7) กล่าวว่าจัดการเรียนการสอนยังคงเน้นครูเป็นศูนย์กลาง ครูส่วนมากยังคงเชื่อมั่นและคุ้นเคยกับการถ่ายทอดความเชี่ยวชาญของตนให้กับลูกศิษย์ครูคือผู้รู้ที่ดีที่สุดและมีอำนาจที่สุดในห้องเรียน

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม เกิดขึ้นโดย การถ่ายทอดความรู้ การฝึกอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลง ความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากผู้เรียนเองหรือจากครูผู้สอน นอกจากนั้นการศึกษายัง เกิดจากการจัดสภาพสังคมอันเป็นปัจจัยให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตสามารถพัฒนาตนและส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าของสังคมและประเทศชาติ สามารถปฏิบัติตนได้อย่างเหมาะสมใน การอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างปกติสุข ภายใต้การปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข การจัดการศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาคน

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทนคือ ผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพของการทำงานรวมทั้งส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร(ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ 2559, หน้า 126)

ด้วยเหตุนี้จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาศักยภาพของทรัพยากรบุคคลทางการศึกษาให้มี คุณภาพทางด้านวิชาการมีความทัดเทียมกับมาตรฐานสากล ให้มีคุณภาพเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าวิทยาการที่ทันสมัยใหม่ๆเป็นการสร้างศักยภาพการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ และการประกอบอาชีพในอนาคต ทั้งนี้เพื่อให้สถาบันต่างๆสามารถผลิต นักเรียนที่มีความรู้กว้างขวาง มีโลกทัศน์กว้างไกล เป็นผู้ใฝ่รู้ สามารถคิดอย่างมี เหตุผล ใช้ภาษา ในการ

ติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิต การที่บุคคล มีความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษจึง ได้เปรียบทุกด้าน โดยเฉพาะประเทศไทย ที่มีการขยายตัว ทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง และสังคม จึงมีความจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสาร กับต่างประเทศมากขึ้นตามลำดับ ในการพัฒนาภาษาอังกฤษไปสู่ความเป็นสากลมากยิ่งขึ้น ภาษาอังกฤษจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องได้รับการพัฒนาความสามารถเชิงวิชาการ ที่จะประโยชน์ ต่อการศึกษา ค้นคว้าหาข้อมูลและการประกอบอาชีพในอนาคต

ด้วยเหตุนี้ครูจึงถือว่าเป็นผู้มีส่วนสำคัญยิ่งในกระบวนการบริหารจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา และกระบวนการจัดการเรียนการสอน เพราะในส่วนหนึ่งนั้น ครูเป็นผู้ทราบแนวทางการบริหารจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาและทราบสภาพของนักเรียนเป็นอย่างดีอีกผู้หนึ่ง ผู้ศึกษาได้เล็งเห็นความสำคัญของครูในการให้ความร่วมมือในการส่งเสริมการเรียน จึงได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์เขต 3 เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์เขต 3 จำแนกตามระดับการศึกษาและอายุการปฏิบัติงาน

สมมติฐานการวิจัย

1. ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์เขต 3 แตกต่างกัน
2. ครูที่มีอายุปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์เขต 3 แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์เขต 3 ในครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาใน 7 ด้าน ได้แก่ ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน บุคลากร ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน การบริหารจัดการ กิจกรรมนักเรียน และสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

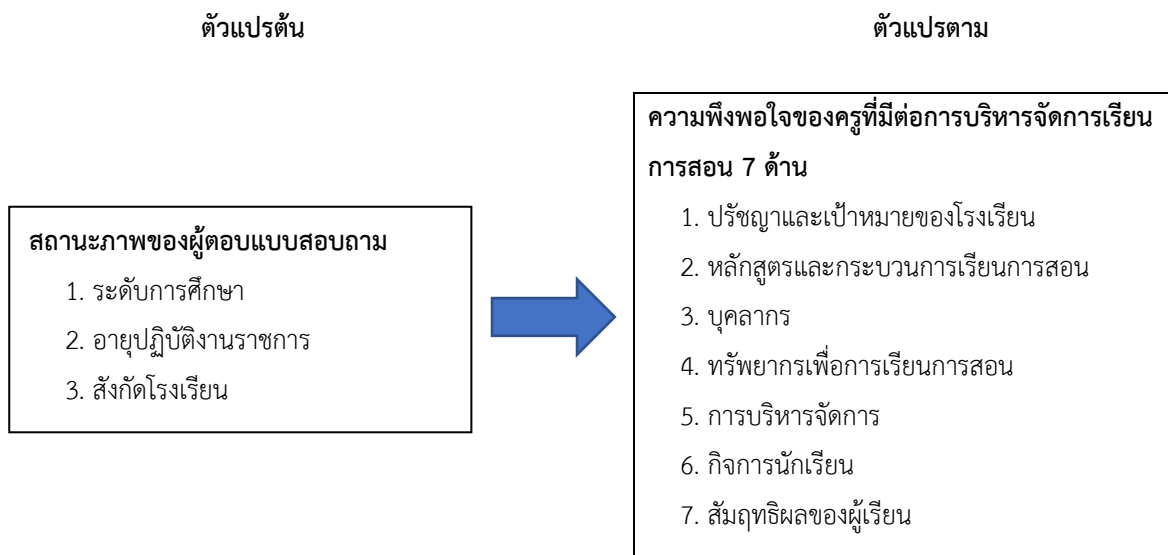
ประชากร ได้แก่ ครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์เขต 3 อำเภอ กุฉินารายณ์ จำนวน 103 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์เขต 3 อำเภอ กุฉินารายณ์ ปีการศึกษา 2563 จำนวน 86 คน ซึ่งได้มาจากตารางการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ตารางนี้ใช้ในการประมาณค่าสัดส่วนของประชากรเช่นเดียวกันและกำหนดให้สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร เท่ากับ 0.5 ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่น 95%

ตัวแปรต้น ได้แก่ ระดับการศึกษา อายุการปฏิบัติงาน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน ใน 7 ด้าน คือ 1)ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน 2) หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน 3) บุคลากร 4) ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน 5) การบริหารจัดการ 6) กิจกรรมนักเรียน 7) สมรรถผลของผู้เรียน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้มีรูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 เพื่อให้การศึกษาครั้งนี้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตาม ลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือและวิธีการสร้างเครื่องมือ
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
- 6.

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์เขต 3 อำเภอกุฉินารายณ์ 5 โรงเรียน โรงเรียนนาขามวิทยา มีครูจำนวน 20 คน โรงเรียนบอนเขียวราษฎร์บำรุง มีครูจำนวน 20 คน โรงเรียนบ้านคำป่าหว้าน มีครูจำนวน 22 คน โรงเรียนบ้านคำอึ้งษ์ มีครูจำนวน 21 คน โรงเรียนบ้านสุขเจริญ มีครูจำนวน 20 คน ปีการศึกษา 2563 จำนวน 103 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์เขต 3 อำเภอกุฉินารายณ์ 5 โรงเรียน ปีการศึกษา 2563 จำนวน 86 คน ซึ่งได้มาจากตารางการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน

เครื่องมือและวิธีการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นเครื่องมือที่ผู้ศึกษาได้พัฒนาขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ตัวเลือก ตามวิธีของ ลิเคิร์ท (Likert)

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

วิธีการสร้างเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าแนวความคิดจากตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทฤษฎี ความพึงพอใจในการจัดการศึกษา
2. นำความรู้ที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาสร้างแบบสอบถาม ให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน
3. นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่อง
4. แก้ไขปรับปรุงแบบสอบถาม แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน หาค่า IOC ได้ค่าทั้งฉบับอยู่ระหว่าง 0.5 - 1.00 ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมของการใช้ภาษา ตลอดจนด้านอื่นๆ ที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าสมควรปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำไปทดลองใช้ (Try-out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำไปหาค่าความเชื่อมั่นตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.88
6. จัดพิมพ์แบบสอบถาม ฉบับสมบูรณ์สำหรับนำไปใช้จริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลครู ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 3 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างดังนี้

1. ขออนุญาตจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ ภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยนำเสนอด้วยตนเอง
2. รวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ตรวจสอบความถูกต้องและคัดเลือกเอาแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ไว้เพื่อทำการวิเคราะห์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. เกณฑ์การพิจารณาค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2555, หน้า 71)
4.51 - 5.00 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

- 3.51 - 4.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- 2.51 - 3.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.51 - 2.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- 1.00 - 1.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่
 - 1.1 ค่าร้อยละ
 - 1.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)
 - 1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. สถิติในการทดสอบสมมติฐาน ใช้การทดสอบค่า t แบบ Independent t-test

ผลของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์เขต 3 สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. ครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์เขต 3 ส่วนใหญ่จระดับปริญญาโท จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 59.30 และระดับปริญญาตรี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 40.70 ด้านอายุปฏิบัติงานราชการ น้อยกว่า 10 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 39.53 ด้านอายุปฏิบัติงานราชการ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 60.47

2. ครูในกลุ่มสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์เขต 3 กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน พบว่าครูในกลุ่มสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์เขต 3 มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ

2.2 ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน พบว่าครูในกลุ่มสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์เขต 3 มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ

2.3 ด้านบุคลากร พบว่าครูในกลุ่มสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์เขต 3 มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ

2.4 ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน พบว่า ครูในกลุ่มสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์เขต 3 มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ

2.5 ด้านการจัดการบริหาร พบว่า ครูในกลุ่มสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์เขต 3 มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ

2.6 ด้านกิจการนักเรียน พบว่า ครูในกลุ่มสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตรเขต 3 มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ

2.7 ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน พบว่าครูในกลุ่มสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตรเขต 3 มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน ใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตรเขต 3 จำแนกตามระดับการศึกษา และอายุการปฏิบัติงาน พบว่าโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการวิจัยในครั้งนี้มีประเด็นสำคัญควรที่จะนำมาอภิปรายดังนี้ (1) ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตรเขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนในสังกัดกลุ่มสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตรเขต 3 จัดการเรียนการสอนบรรลุตามเป้าหมายในการบริหารงานค่อนข้างสูง ครูจึงมีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งสามารถเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านกิจการนักเรียน ด้านการจัดการบริหาร ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านบุคลากร และด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ตามลำดับ ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้แสดงว่ากลุ่มสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตรเขต 3 จัดการเรียนการสอนบรรลุตามเป้าหมายในการบริหารงานค่อนข้างสูง ครูจึงมีความพึงพอใจในระดับมาก อันมีสาเหตุเนื่องมาจากโรงเรียนได้จัดการเรียนการสอน ทั้ง 7 ด้าน ตามที่กำหนดนอกจากนี้โรงเรียนได้จัดทำประกันคุณภาพเพื่อดำเนินการไปสู่การรับรองมาตรฐาน ซึ่งสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา 49 ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ทำการประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อให้มีการตรวจสอบ

คุณภาพของสถานศึกษาโดยคำนึงถึงเป้าหมายและหลักการและแนวการจัดการศึกษา ในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้ ให้มีการประเมินภายนอกของสถานศึกษาและเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในกลุ่มสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตรเขต 3 จำแนกตามระดับการศึกษาและการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้าน ครูมีความพึงพอใจและไม่แตกต่างกันทั้งนี้เพราะความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทนคือ ผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจ สอดคล้องกับ Locke (2003 หน้า 93 อ้างถึงใน วิรัตน์ ดวงมาลา 2557, หน้า 11) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจในงานโดยทั่วไปไว้ว่าเป็นอารมณ์ที่ชื่นชมอันเกิดจากผลงานที่ตนเองได้ประเมินโดยประสพการณ์ของตนเองแล้วเห็นว่างานนั้นสัมฤทธิ์ผลและมีคุณค่า

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1. ผู้บริหารควรพิจารณาหาทางปรับปรุงแก้ไขการจัดการศึกษาด้านกิจการนักเรียน โดยได้บริการด้านสุขภาพอนามัยให้กับนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ มีการดูแลพฤติกรรม นักเรียนอย่างใกล้ชิด จัดกิจกรรมนักเรียนที่มุ่งเน้นส่งเสริมทักษะด้านคุณธรรมจริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ จัดบริการอาหารกลางวันให้นักเรียนอย่างทั่วถึง ตรวจสอบพัฒนาการ

ของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง กำหนดกฎ ระเบียบ แนวปฏิบัติ สำหรับนักเรียนอย่างชัดเจนและมีผู้ รับผิดชอบ มีแผนเกี่ยวกับ กิจกรรมอย่างชัดเจน

2. จากผลที่พบในการวิจัยครั้งนี้ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์เขต 3 ด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ค่อนข้างต่ำ โรงเรียนควรปรับปรุง วิธีการในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้นเพื่อมุ่งเน้นผลการปฏิบัติที่ถาวรและยั่งยืน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้โดยให้ครอบคลุมถึงประชากรที่เป็นนักเรียนหรือผู้นำชุมชน เพื่อทราบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์เขต 3

2. ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้กับโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายอื่นๆ เพื่อเป็นการเปรียบเทียบ ทั้งนี้เพื่อจะได้ทราบถึงความต้องการในภาพรวมให้กว้างขวางขึ้น และเป็นข้อเสนอแนะให้หน่วยงานระดับนโยบาย พิจารณา ปรับปรุง แก้ไข หรือ กำหนดแนวทางในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำไปปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมได้

บรรณานุกรม

- กรองแก้ว สรนนท์. (2557). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสาย ข. และสาย ค. ใน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหาร การศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542*. กรุงเทพมหานคร: พริกหวานกราฟฟิค.
- กรรพิตา แสงจักรวาล. (2554). *การศึกษาความคาดหวังของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ต่อการ จัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเจมส์บริหารธุรกิจ จังหวัดหนองคาย*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. (2559). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่สิบสอง (พ.ศ. 2560 – 2564)*. สืบค้น 17 กันยายน 2563, จาก http://www.nesdb.go.th/ewt_dl_link.php?nid=6422
- จารุวรรณ เทวกุล. (2555). *ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีววะเชิงเทรา*. สารนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จารุวรรณ พุฒิบัณฑิต. (2557). *การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน อาชีวศึกษากรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิต วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิณห์นิภา แสงสุข. (2561). *การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง*. รายงานการวิจัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ธารินี พวงสุนทร. (2554). *ความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาธุรกิจทั่วไป สำหรับนักเรียนปีที่ 1 หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาพาณิชยกรรมวิทยาลัยอาชีวศึกษาสิงห์บุรี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วัฒนาพร ระงับทุกข์. (2557) *การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง*. กรุงเทพฯ: เลิฟแลนด์ ลิฟเพรส.

วิรัตน์ ดวงมาลา. (2557). **ความพึงพอใจของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา**

อุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา. อุบลราชธานี: สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

ศรัญญา รุ่งนนท์รัตน์. (2551). **ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับแนวโน้มการลาออกจากองค์การ ศึกษา**

กรณี องค์การเภสัชกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา

อัมพร เอกะจัมปะกะ (2561). **ความพึงพอใจของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ที่มีต่อการจัดการเรียน**

การสอนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม.

วิทยานิพนธ์: ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง.

Thenjiwe, E., & Boitumelo, M. (2012). The constructivist theory in mathematics: The case of botswana primary schools. *International Review of Social Sciences and Humanities*, 3(2), 139-147.